

## Das Unternehmen

Die Firmengründer haben als einer der Ersten vor mehr als 40 Jahren mit der Entwicklung von elektrischen RWAs begonnen und sie erfolgreich in den Markt des Vorbeugenden Brandschutzes eingeführt. Seither werden unsere Systeme kontinuierlich erweitert, um den Wünschen von Brandschützern, Bauherren und Architekten gerecht zu werden. Durch unsere innovativen Entwicklungen können wir uns den stetig ändernden Anforderungen aus Wirtschaft und Normungswesen anpassen.

Die Anforderung des Marktes an Flexibilität fordert höchste Qualitätsmaßstäbe.

Wir sind uns deshalb sehr bewusst, dass wir mit unseren Produkten eine große Qualitätsanforderung erfüllen müssen, nicht nur weil wir in einer Sicherheitsbranche tätig sind, sondern auch vielmehr, weil dies die Basis unseres Fortbestehens darstellt.

Für uns stellt das Vorhandensein eines Qualitätsmanagements nichts Außergewöhnliches dar. Die Anforderung kommt schon alleine durch unsere Mitgliedschaft in diversen Verbänden, die dieses fordern. Wir haben deshalb Ende 2004 damit begonnen, die strategischen Ansätze die sich bei der Zukunftsplanung ergeben, in das Qualitätsmanagement einzubauen.

Das Qualitätsmanagement-System ist kein starres Rahmenwerk, sondern ein lebendiges System, welches mit und durch unsere Mitarbeiter stetig den aktuellen Begebenheiten angepasst wird.

Seit 1995 sind wir nach DIN ISO 9001:xxxx zertifiziert und werden den dort festgelegten Standard auch weiterhin einhalten oder übertreffen.

Die Einführung und Umsetzungsmaßnahmen einer Balanced Scorecard (BSC) sollen vor allem auch die Mitarbeiter viel mehr als bisher die Notwendigkeit der konsequenten Umsetzung unserer Qualitätspolitik vermitteln.

100%ige Kundenzufriedenheit bei allen Produkten und Dienstleistungen die wir für alle unsere Kunden anbieten stellt für uns das Maß der Dinge dar.

## **Diese Dokumentation unseres Managementsystems**

- dokumentiert unseren Kunden, dass wir ein wirksames Management unterhalten.
- informiert unsere Mitarbeiter über Ziele, Aufgaben, Zuständigkeiten und Abläufe. Es stellt somit ein wesentliches Hilfsmittel für die tägliche Arbeit dar.

Durch die Bereitstellung der Dokumentation als Online-System ist diese allen Mitarbeitern zugänglich und soll als Leitlinie für das tägliche Handeln dienen.

## Die Qualitätspolitik

Unsere Firmenphilosophie spiegelt sich nicht zuletzt auch in unserem Firmen-Slogan der gleichzeitig als Mission der BSC dient wieder:

**„Begeisterung trifft Technik“.**

Sie lässt sich in sieben strategischen Zielen aufgliedern, mit denen wir unsere Leistungsfähigkeit und Kompetenz beweisen.

1. Alle unsere Aktivitäten stehen im Zeichen der **Kundenorientierung**. Entscheidend für die Leistung ist der konkrete Nutzen für den Kunden (Produktqualität und Liefertreue). Die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Kunden unterstützt die Möglichkeit, den Markt besser zu verstehen und diese Erkenntnisse im Unternehmen zukunftsorientiert umsetzen zu können. Dies gilt für alle unter dem Namen – Simon RWA Systeme GmbH – erzeugten Produkte und Dienstleistungen.

2. Die im Unternehmen vorhandene Infrastruktur bildet ein tragfähiges Fundament für die Umsetzung einer erfolgreichen Qualitätspolitik. Im Mittelpunkt unseres Strebens nach **Qualität** steht **der Mitarbeiter**. Seine Verantwortung und sein Einsatz für die Qualität seiner Arbeitserzeugnisse werden gefördert. Wichtigstes Anliegen ist die systematische Vermittlung des Qualitätsgedankens bis in die letzten Winkel unseres Unternehmens mit dem Ziel, unsere Leistung ständig zu verbessern zum Nutzen unserer Kunden. Im Zuge der Qualitätssicherung wird ein **kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)** gelebt, unsere firmeninternen produktionsrelevanten Anweisungen werden im Zuge der Qualitätserhaltung und Steigerung kontinuierlich überprüft und stehen den Mitarbeitern jederzeit im Firmennetzwerk zur Verfügung. Das Erstellen und Warten unseres gelebten Qualitätssystems verläuft Hand in Hand zwischen der Entwicklungsabteilung und der Produktionsabteilung und wird vom **Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB)** koordiniert, welcher jederzeit als Ansprechpartner zur Verfügung steht.
3. Die Kosten innerhalb und außerhalb des Unternehmens beeinflussen direkt unsere Wettbewerbsfähigkeit und den Gewinn. Eine **betriebswirtschaftliche Handlungsweise** ist daher Grundvoraussetzung, um langfristig am Markt bestehen zu können. Grundsätzlich gilt: Das Einhalten der festgelegten Qualität ist wirtschaftlich – fehlende Qualität verursacht unnötige Kosten.
4. Die **Qualität unserer sicherheitstechnisch relevanten Produkte** ist für uns und unseren Kunden fundamental wichtig. Die hohen Sicherheitsstandards (Normen, Brandschutz, etc.) sind die Messlatte für die Auslieferungsqualität der Produkte. Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, sich diesen Umstand bewusst zu machen und daraus folgend seine Arbeit mit Ziel Null Fehler auszuführen.
5. Als herstellendes Unternehmen sind wir auch auf den intensiven Kontakt und das **partnerschaftliche Verhältnis zu unseren Lieferanten** angewiesen. Diese Beziehung pflegen wir mit besonderer Sorgfalt.
6. Neben der Erfüllung der Kundenanforderungen haben wir Verantwortung für die **Sicherheit unserer Mitarbeiter** übernommen. Das Ziel ist, den größtmöglichen Kunden- und Mitarbeiternutzen miteinander zu verbinden.
7. Unsere Mitarbeiter werden im Bereich des Umweltschutzes durch Schulung und regelmäßige Informationen zu **umweltbewusstem Handeln** motiviert.

### **Zielsetzungen und Einzelziele**

Im Zuge unserer regelmäßigen Informationsveranstaltungen in denen die Ergebnissen aus den für uns wichtigen internen Kontrollmechanismen vermittelt werden, ergreifen wir Maßnahmen um die festgelegten Ziele zu vermitteln und sie auch zu erreichen.

### **Mittel im Bereich Qualität und Umwelt**

Für die Implementierung und Überwachung werden von der Geschäftsführung ausreichende Mittel zur Verfügung gestellt, um eine Sicherstellung der Qualitäts- und Umweltpolitik auf allen Ebenen des Unternehmens zu gewährleisten.

### **Bewertung durch die oberste Leitung**

Das Qualitätsmanagementsystem wird jährlich mit internen Audits (vom QMB) überprüft. Die Bewertung des Management-systems durch die oberste Leitung erfolgt durch folgende Schritte:

- Zielsetzungen der Qualitätspolitik überprüfen.
- Eignungs- und Wirksamkeitsüberprüfung anhand der Berichte der Audits.
- Bewertung der Aktionen, die zur Erreichung der Ziele definiert und umgesetzt wurden.
- Bewertung der Qualitätskennzahlen.

In weiteren Besprechungen mit den Abteilungsleitern werden ggf. Aufgaben festgelegt und die Zielerreichung überwacht. Die Wirksamkeit der umgesetzten Maßnahmen wird ebenfalls von den Abteilungsleitern bzw. vom QMB überwacht.

Wir, die Geschäftsführung und die Mitarbeiter, verpflichten uns, die Qualitätspolitik und deren Ziele als den gemeinsamen Qualitätsanspruch anzusehen und alle Aktivitäten im Unternehmen danach auszurichten.

Passau, 10.08.2012

Die Geschäftsführung

Martin Weber                      Gerhard Lorenz  
Simon RWA Systeme GmbH

(Das Dokument ist ohne Unterschrift der Geschäftsleitung gültig)